

## PEG - PROGRAMA DA EXCELÊNCIA NA GESTÃO

### Detalhamento das Capacitações do Ciclo 2012

#### 1. CAPACITAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO DAS ENTIDADES DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO – EPDIs, SEGUNDO OS CRITÉRIOS DE EXCELENCIA 2012 DA FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE - FNQ E GESPÚBLICA.

**Objetivo:** Consolidar a visão sistêmica do Modelo de Excelência da Gestão, capacitar os participantes a auto avaliar sistemas de gestão de organizações, segundo os Critérios de Excelência, proporcionar um nível diferenciado de compreensão sobre gestão organizacional.

**Público Alvo:** Dirigentes e técnicos de institutos de pesquisa tecnológica, entidades de planejamento e fomento à Ciência e Tecnologia no País, colaboradores e participantes do Programa da Excelência na Gestão – PEG.

**Pré-requisito:** Nenhum

#### **Ementa:**

- Prêmios Nacionais de Qualidade da Gestão;
- Evolução do Modelo do Prêmio Nacional da Qualidade;
- Fundamentos;
- Modelo de Excelência;
- Diagrama da Gestão;
- Liderança;
- Planos e Estratégias;
- Clientes;
- Responsabilidade Social e Ética;
- Gestão das Informações;
- Pessoas;
- Processos;
- Resultados;
- Sistema de Pontuação;
- Escada para a Excelência;
- Mapa do Negócio;
- Auto-avaliações;

#### 2. CAPACITAÇÃO DAS EPDIs NA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO, SEGUNDO OS CRITÉRIOS DE EXCELENCIA 2012 DA FNQ E GESPÚBLICA.

**Objetivo:** Capacitar os participantes a auto avaliar sistemas de gestão de organizações. Elaborar o Relatório da Gestão com base no Modelo de Excelência em Gestão 2012, da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ e GesPública.

**Público Alvo:** Dirigentes e técnicos de institutos de pesquisa tecnológica, entidades de planejamento e fomento à Ciência e Tecnologia no País, colaboradores e participantes do Programa da Excelência na Gestão.

**Pré-requisito:** Conhecimentos dos Critérios de Excelência da FNQ e GesPública.

**Ementa:**

- Considerações sobre Critérios de Excelência e Fundamentos no RG;
- Formato dos Critérios de Excelência e Diagrama da Gestão no RG;
- Liderança;
- Estratégias e Planos;
- Clientes;
- Responsabilidade Social;
- Ética;
- Gestão das Informações;
- Pessoas;
- Processos;
- Resultados;
- Sistema de Pontuação;
- Elaboração do RG;
- Método de melhoria da gestão

### **3. WORKSHOP PARA A CAPACITAÇÃO DOS GESTORES DOS EPDI<sub>s</sub> SOBRE GESTÃO.**

**Objetivo:** Busca e alcance de um novo patamar de conhecimento para a organização por meio da percepção, reflexão, avaliação e compartilhamento de experiências.

**Público Alvo:** Instituições (Gestores, Coordenadores, Gerentes e Diretor-Presidente) adesos ao Programa da Excelência na Gestão – PEG.

**Pré-requisito:** Nenhum

**Ementa:** À definir

### **4. WORKSHOP PARA DISCUSSÃO SOBRE OS INDICADORES DE DESEMPENHO PARA REVISÃO DA BASE DE DADOS DO SGID.**

**Objetivo:** Apresentar a construção dos indicadores de desempenho, para as diversas dimensões da gestão, e seu alinhamento ao Modelo de Excelência em Gestão.

**Público Alvo:** Instituições (colaboradores) adesos ao Programa da Excelência na Gestão – PEG, que possuam conhecimento e participem diretamente dos indicadores de desempenho internos de suas Instituições.

**Pré-requisito:** Conhecimento em indicadores de desempenho.

**Ementa:** Discussão, alteração e construção de indicadores de desempenho apresentados no Sistema de Gerenciamento de Indicadores de Desempenho - SGID.

## 5. CAPACITAÇÃO NO BALANCED SCORECARD – BSC.

**Objetivo:** Fornecer o conhecimento necessário para que o processo de desenvolvimento e implementação do Balanced Scorecard seja compreendido, para transformar o conceito de planejamento estratégico em algo prático, de fácil comunicação e que permita avaliar suas metas. Sintonizar as atividades operacionais com suas estratégias corporativas. Monitorar o desempenho de suas iniciativas estratégicas. Integrar o planejamento de longo prazo com planos de ações de curto e médio prazo. Consolidar a visão sistêmica do Modelo de Excelência em Gestão da Fundação Nacional da Qualidade e GesPública.

**Público Alvo:** Dirigentes e técnicos de institutos de pesquisa tecnológica, entidades de planejamento e fomento à Ciência e Tecnologia no País, colaboradores e participantes do Programa da Excelência na Gestão – PEG.

**Pré-requisito:** Nenhum

**Ementa:**

- · Modelo de Excelência na Gestão da FNQ e GesPública;
- · Gestão estratégica;
- · Medição de desempenho através do Balanced Scorecard;
- · Perspectivas do Balanced Scorecard (finanças, clientes, processos internos e aprendizado & crescimento);
- · Estudos de casos;
- · Construção do Balanced Scorecard;
- · Associação do Balanced Scorecard as estratégias de negócio;

## 6. CAPACITAÇÃO DE EXAMINADORES INICIANTES DAS EPDIs SEGUNDO OS CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA 2012 DA FNQ E GESPÚBLICA.

**Objetivo:** Habilitar o participante a avaliar sistemas de gestão de organizações, segundo os critérios de excelência, consolidar a visão sistêmica dos modelos FNQ e GesPública.

**Público Alvo:** Instituições (colaboradores) adesos ao Programa da Excelência na Gestão – PEG.

**Pré-requisito:** Conhecimentos nos modelos de Gestão FNQ e GesPública, capacitados nos critérios e elaboração do RG e inscrição efetuada no curso.

**Ementa:**

- Evolução do Modelo de Excelência da Gestão;
- Conceitos Fundamentais da Excelência em Gestão;

- Modelo, Critérios e Itens;
- Diagrama da Gestão;
- Informações sobre o Modelo GesPública e Modelo FNQ;
- Significado da palavra COMO;
- Critérios de Excelência 2012;
- Fatores de Pontuação – itens de processos gerenciais;
- Fatores de Pontuação – itens de resultados;
- Diretrizes para produção de comentários – processos gerenciais;
- Diretrizes para produção de comentários – resultados organizacionais;
- Notas sobre Informações Comparativa, Tendência e Comentários;
- Diretrizes para sinalização de comentários;
- Etapa I – Análise Crítica Individual;
- Etapa II e III – Análise Crítica de Consenso e Visita as Instalações

## 7. CAPACITAÇÃO DOS EXAMINADORES LÍDERES DAS EPDI<sub>s</sub> SEGUNDO OS CRITÉRIOS DE EXCELENCIA 2012 DA FNQ E GESPÚBLICA.

**Objetivo:** Habilitar o participante a atuar como Examinador Líder na avaliação de sistemas de gestão das organizações participantes do Programa da Excelência na Gestão - PEG, segundo os Critérios de Excelência 2012.

**Público Alvo:** Instituições (colaboradores) adesos ao Programa da Excelência na Gestão – PEG.

**Pré-requisito:** Conhecimento nos modelos de Gestão FNQ e GesPública, participação em mais de um ciclo no processo de avaliação.

**Ementa:**

- Visão Geral do Processo;
- Mapa do Negócio;
- Requisitos dos itens;
- Práticas de Gestão;
- Padrões de trabalho;
- Classificação em fatores e subfatores;
- Pontuação de Práticas de gestão;
- Resultados organizacionais;
- Reunião do Consenso;
- Visita à candidata.

## 8. CAPACITAÇÃO DAS EPDI<sub>s</sub> SEGUNDO OS CRITÉRIOS DE EXCELENCIA 2012 DA FNQ E GESPÚBLICA NO PLANO DE MELHORIA DA GESTÃO - PMG.

**Objetivo:** Capacitar os participantes para executarem a melhoria dos processos em suas organizações bem como multiplicadores da metodologia da melhoria da Gestão.

**Público Alvo:** Instituições (colaboradores) adesos ao Programa da Excelência na Gestão – PEG.

**Pré-requisito:** Nenhum

**Ementa:**

I. Introdução,

- Conceitos essenciais,
- Diagnóstico Organizacional;

II. Desenvolvimento,

- Planejamento da melhoria,
- Análise e Melhoria do processo,
- Implantação das melhorias;

III. Conclusão,

- Método de melhoria da gestão.