

## **PROGRAMA DA EXCELÊNCIA NA GESTÃO - PEG**

### **Manual de Adesão ao Programa da Excelência na Gestão Ciclo 2012**

Brasília, Janeiro de 2012.

## **Presidente**

Isa Assef dos Santos - FUCAPI/AM

## **Vice-Presidentes**

### **Vice-Presidente Região Norte**

João César Dotto – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI/AC)

(68) 3212-4250

[www.fieac.org.br](http://www.fieac.org.br)

### **Vice-Presidente Região Nordeste**

Maria Gricélia Pinheiro de Melo – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI/PB)

(83) 2101-5311

[www.fieac.org.br](http://www.fieac.org.br)

### **Vice-Presidente Região Centro-Oeste**

Waldyr Stumpf Junior – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa)

(61) 3448-4260

[www.embrapa.br](http://www.embrapa.br)

### **Vice-Presidente Região Sul**

Luiz Antonio Antoniazzi - Fundação de Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul

(51) 3287-2030

<http://www.cientec.rs.gov.br>

### **Vice-Presidente Região Sudeste**

Paulo Roberto Santos Ivo – Instituto de Pesquisas Eldorado

(19) 3757-3000

[www.eldorado.org.br](http://www.eldorado.org.br)

## **Diretora Executiva**

Flaudemira Araújo Paula - ABIPTI/DF

## Apresentação da ABIPTI

A **Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica e Inovação (ABIPTI)** é uma entidade de direito privado, sem fins lucrativos, que reúne entidades públicas e privadas de pesquisa e desenvolvimento científico e tecnológico, com presença nas cinco regiões e 27 unidades da Federação.

A ABIPTI possui estreita parceria com os conselhos nacionais de Secretários Estaduais para Assuntos de CT&I (Consecti) e das Fundações de Amparo à Pesquisa (Confap), além do Fórum de Secretários Municipais da Área de C&T.

A Associação atuou, ao longo de quase três décadas de existência, em atendimento a demandas do Ministério da Ciência e Tecnologia e suas agências Finep e CNPq. Entre elas, por meio de solicitação do MCT, criou o projeto Gestão C&T, no ano de 2000; realizou as conferências regionais preparatórias para as Conferências Nacionais de CT&I de 2001 e 2005; e encaminhou sugestões do setor tecnológico para formulação do Plano de Ação Ciência, Tecnologia e Inovação para o Desenvolvimento Nacional 2007-2010 (PAC da C&T); entre outras ações.

Outra atuação de destaque é a Aliança Estratégica para a Promoção da inovação Tecnológica, integrada pela ABIPTI, pela Associação Nacional de Pesquisa, Desenvolvimento e Engenharia das Empresas Inovadoras (Anpei) e pela Associação Nacional de Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores (Anprotec). A Aliança consiste em uma articulação institucional e um intercâmbio permanente de informações entre as entidades, ampliando o espaço da pesquisa tecnológica no âmbito das políticas públicas nacionais.

A ABIPTI participa do Conselho Consultivo da Finep, do Conselho de Administração do Centro de Gestão e Estudos Estratégicos, entre outras instâncias.

Desde julho de 2008, a ABIPTI passou a ser o ponto focal regional para América Latina e Caribe da Associação Mundial das Indústrias e Organizações de Pesquisa Tecnológica (Waitro, sigla em inglês). A decisão de convidar a ABIPTI para essa representação foi acordada por unanimidade pelos membros do Comitê Executivo da Waitro, durante a 60ª reunião da entidade, realizada no dia 5 de março de 2008. A ABIPTI é associada à Waitro.

### **MISSÃO DA ABIPTI**

*"Representar e promover a participação das entidades de pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica (EPDIs), no estabelecimento e na execução de políticas voltadas para o Sistema Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação."*

## Índice

<b>1. Objetivos</b> .....	5
<b>2. Compromisso de sigilo</b> .....	5
<b>3. Cronograma</b> .....	5
<b>4. Instruções gerais para adesão</b> .....	5
<b>5. Vantagens da adesão</b> .....	6
<b>6. Benefícios de participar do processo de avaliação</b> .....	6
<b>7. Relatório de Gestão</b> .....	6
<b>8. Processo de avaliação</b> .....	7
<b>9. Banca examinadora</b> .....	8
<b>10. Plano de Melhoria de Gestão</b> .....	8
<b>11. Seminário em Busca da Excelência Na Gestão</b> .....	8

## **1. Objetivos**

Orientar as entidades associadas quanto à adesão ao Programa da Excelência na Gestão – PEG.

## **2. Compromisso de sigilo**

São consideradas sigilosas e de caráter confidencial toda informação obtida referente às entidades adesas ao Programa, tais como: informações contidas nos Relatórios de Gestão e de Avaliação, nomes, comentários e pontuação. A divulgação de informações compete à própria instituição adesa ou mediante autorização formal da mesma.

Os examinadores atuam de maneira voluntária e sem nenhuma forma de remuneração. São nomeados mediante processo de seleção onde são avaliados, entre outros fatores, o conflito de interesse, competências e habilidades, além de estarem submetidos ao Código de Ética.

## **3. Cronograma**

As atividades serão desenvolvidas conforme **anexo I**.

## **4. Instruções gerais para adesão**

### 4.1 Termos e condições para a adesão

A adesão ao projeto implica nas seguintes condições:

- indicação de três representantes para atuarem como examinadores no ciclo vigente;
- custeio da participação dos colaboradores da instituição na fase de capacitação, bem como na visita à instituição a ser avaliada;
- elaboração e encaminhamento do Relatório de Gestão (RG) para avaliação; e
- elaboração do Plano de Melhoria de Gestão;

### 4.2 Generalidades

- a adesão ao Programa da Excelência é reservada às entidades associadas à ABIPTI e formalizada por meio do preenchimento do Termo de Adesão – **Anexo II**;
- cada instituição tem direito a capacitar três colaboradores por curso. Caso a instituição esteja sediando um curso, poderá capacitar até (06) seis de seus técnicos no curso.

## **5. Vantagens da adesão**

- participar dos eventos de capacitação para atualização dos colaboradores dos institutos participantes;
- manter-se informado sobre as mais recentes tecnologias de gestão;
- *benchmarking* com entidades consideradas referenciais em gestão;
- preparação para participar de outros processos de avaliação/premiações;
- estruturação de indicadores baseados em referenciais comparativos do mesmo segmento.

## **6. Benefícios de participar do processo de avaliação**

- aplicação dos Fundamentos e dos Critérios de Excelência reconhecidos e utilizados mundialmente;
- promoção da cooperação interna;
- identificação de seus pontos fortes e oportunidades para melhoria;
- comprometimento das pessoas que compõem a força de trabalho;
- medição e identificação do seu desempenho, inclusive perante os referenciais comparativos; e
- capacitação interna para auto-avaliação.

## **7. Relatório de Gestão**

Por meio do Relatório de Gestão (RG) a instituição descreve suas práticas de gestão e resultados organizacionais seguindo o modelo preconizado pela **FNQ** ou **GesPública** nos Critérios de Excelência.

### **Formatação para confecção do Relatório de Gestão**

O Relatório de Gestão (RG) tem a seguinte configuração:

Conteúdo:

- primeira capa branca;
- segunda capa com a indicação da organização;
- sumário;
- perfil;
- histórico da qualidade;

- organograma, incluindo nome dos ocupantes dos cargos;
- descrição das práticas de gestão e resultados;
- glossário com expressões, abreviações e siglas usadas na organização.

Formato:

- papel formato A4, branco, opaco, com 75 g/m<sup>2</sup> (ABNT);
- fonte nº 10, tipo Arial com 2 colunas por página (espaçamento mínimo de 1 cm entre as colunas);
- margens com 1,5 cm superior e inferior e 2 cm esquerda e direita;
- não usar logomarca nos cabeçalhos ou rodapés das páginas internas do RG;
- limite de páginas: até 75
- perfil: até 6 (seis) páginas;
- histórico da Qualidade: 1(uma) página; e
- descrição das práticas de gestão: até 75 (setenta e cinco) páginas.

Envio:

- Impressão em 04 (cinco) vias encadernadas
- 01(uma) via digital em mídia (CD)
- Encaminhar via Sedex até o dia **31/07/2012**, para o seguinte endereço:

ABIPTI – Associação Brasileira das Instituições de Pesquisa Tecnológica e Inovação  
Aos cuidados do Programa da Excelência na Gestão - PEG  
SCLN 109 Bloco C Salas 201/204 Asa Norte  
CEP: 70.752-530

## **8. Processo de avaliação**

O processo ABIPTI de avaliação tem duas etapas. A primeira consiste na análise do Relatório de Gestão - RG da organização pela equipe de examinadores da ABIPTI. A segunda etapa consiste na Visita às instalações da organização que alcançou pontuação acima do mínimo definido pela ABIPTI.

Durante cada etapa, a Banca Examinadora gera uma documentação padronizada, referente à organização avaliada. Como produto final desta etapa tem-se o Relatório de Avaliação – RA.

## **9. Banca examinadora**

A Banca Examinadora é formada por um Examinador Líder e, pelo menos, 2 Examinadores, todos oriundos das entidades que aderiram ao Programa. Para formação das Bancas Examinadoras são considerados os seguintes critérios:

- participação no curso de preparação da Banca Examinadora, oferecido pela ABIPTI, FNQ e GesPública do ano do Ciclo de Avaliação com aproveitamento igual ou superior a 60%;
- não reciprocidade no cruzamento dos representantes das organizações participantes do Ciclo de Avaliação;
- proximidade entre as instalações físicas das organizações e declaração de conflitos de interesses que possam existir entre as organizações.

## **10. Plano de Melhoria de Gestão**

Utilizando-se das oportunidades de melhoria identificadas no Relatório de Avaliação, a instituição irá elaborar um Plano de Melhoria da Gestão, com vistas a tornar efetivo os esforços da participação no Programa da Excelência. Esta ação que começa com a priorização das oportunidades supracitadas, estará concluída após a avaliação da execução do plano, oportunidade em que poderá avaliar integralmente a efetividade da sua participação no Programa.

## **11. Seminário em Busca da Excelência Na Gestão**

Esta atividade é realizada no final de um Ciclo e início de outro, terá como objetivo de lançar oficialmente o Ciclo 2013 e apresentar as melhores práticas de gestão organizacional, por meio das experiências bem sucedidas dos institutos de pesquisa que participaram do Ciclo 2012 do Programa da Excelência na Gestão.